

Betalings- en annuleringsvoorwaarden

Open trainingen, trainingsmiddagen, workshops en adviesbijeenkomsten

Contractspartij en facturatie

StraatVaardig.nl verzorgt de trainingen en adviesactiviteiten. De overeenkomst wordt gesloten met BuddyCoach & Co B.V. Alle inschrijvingen, bevestigingen en facturen worden door of namens BuddyCoach & Co B.V. afgehandeld.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere inschrijving voor een training, workshop, trainingsmiddag, bijeenkomst of daarmee samenhangende adviesactiviteit die onder de naam StraatVaardig.nl wordt aangeboden.

Door de inschrijving af te ronden en akkoord te gaan met deze voorwaarden ontstaat een bindende overeenkomst met BuddyCoach & Co B.V.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer BuddyCoach & Co B.V. deze schriftelijk heeft bevestigd.

2. Inschrijving en plaatsing

Een inschrijving is definitief nadat de deelnemer of opdrachtgever een bevestiging per e-mail heeft ontvangen.

Bij een beperkt aantal plaatsen worden inschrijvingen behandeld op volgorde van ontvangst. BuddyCoach & Co B.V. mag een inschrijving weigeren of op een wachtlijst plaatsen wanneer de training vol is.

De inschrijver is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste contact- en factuurgegevens.

3. Tarieven, btw en facturatie

Het tarief staat vermeld op de trainingspagina, offerte of inschrijfbevestiging. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn zakelijke tarieven exclusief btw.

Facturatie vindt plaats door BuddyCoach & Co B.V. De factuur wordt digitaal verzonden aan de deelnemer of de opgegeven opdrachtgever.

De betalingstermijn bedraagt 14 kalenderdagen na factuurdatum, maar uiterlijk vóór aanvang van de training wanneer de factuur eerder opeisbaar is.

Bij niet-tijdige betaling kan, na een passende betalingsherinnering en voor zover wettelijk vereist een kosteloze termijn voor nakoming, wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.

4. Annulering door deelnemer of opdrachtgever

Annulering kan uitsluitend schriftelijk per e-mail. De datum waarop BuddyCoach & Co B.V. de annulering ontvangt, bepaalt welk percentage verschuldigd is.

Na afloop van een eventueel wettelijk herroepingsrecht gelden de volgende annuleringskosten:

Moment van annuleren vóór start training	Verschuldigd bedrag
Meer dan 30 kalenderdagen	25% van de deelnameprijs
15 tot en met 30 kalenderdagen	50% van de deelnameprijs
8 tot en met 14 kalenderdagen	75% van de deelnameprijs
7 kalenderdagen of minder	100% van de deelnameprijs
Niet verschijnen (no-show)	100% van de deelnameprijs

De annuleringskosten zijn een vooraf overeengekomen redelijke vergoeding voor onder meer gereserveerde capaciteit, voorbereiding, locatie-, catering- en administratiekosten en het risico dat de plaats niet meer kan worden ingevuld. Wanneer dwingend recht tot een lagere vergoeding leidt, geldt de wettelijk toegestane vergoeding.

5. Vervanging van deelnemer

Tot aan de start van de training mag kosteloos een vervangende deelnemer worden doorgegeven, mits deze persoon voldoet aan eventuele toelatingseisen en de wijziging vooraf schriftelijk wordt gemeld. Hierdoor kan een opdrachtgever annuleringskosten vaak voorkomen.

6. Te laat komen, tussentijds vertrek en no-show

Te laat komen, tussentijds vertrekken of niet verschijnen geeft geen recht op terugbetaling, prijsvermindering, een vervangende trainingsdatum of een tegoed. De volledige deelnameprijs blijft verschuldigd. Dit geldt ook bij verhindering door persoonlijke omstandigheden, ziekte, werkzaamheden, vervoerproblemen of onjuiste agendering, behoudens dwingend recht of een schriftelijk overeengekomen uitzondering.

7. Annulering of wijziging door BuddyCoach & Co B.V.

BuddyCoach & Co B.V. mag de training verplaatsen, digitaal aanbieden, een trainer vervangen of annuleren wanneer uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is, bijvoorbeeld door ziekte, overmacht, onvoldoende deelnemers of onbeschikbaarheid van de locatie.

Bij annulering door BuddyCoach & Co B.V. kan de deelnemer kiezen tussen deelname op een nieuwe datum of terugbetaling van reeds betaalde deelnamekosten. Verdere gevolgschade, reis- of verblijfskosten worden niet vergoed, behalve voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

8. Consumenten en wettelijk herroepingsrecht

Schrijft een natuurlijke persoon zich buiten beroep of bedrijf online, telefonisch of op een andere wijze op afstand in, dan kan een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen gelden. Binnen die termijn kan de consument de overeenkomst in beginsel zonder opgave van redenen ontbinden.

Vraagt de consument uitdrukkelijk om de dienstverlening binnen de herroepingstermijn te laten beginnen, dan kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Is de dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd met voorafgaande uitdrukkelijke instemming en erkenning van het verlies van het herroepingsrecht, dan kan het herroepingsrecht vervallen. Dwingendrechtelijke consumentenrechten gaan altijd vóór deze voorwaarden.

9. Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming die redelijkerwijs niet aan die partij kan worden toegerekend. Bij overmacht zoekt BuddyCoach & Co B.V. eerst naar een passende vervangende datum of uitvoeringsvorm. De betalingsverplichting wordt opgeschort voor zover de prestatie tijdelijk niet kan worden geleverd.

10. Klachten

Een klacht over de inschrijving, factuur of uitvoering moet zo spoedig mogelijk en bij voorkeur binnen 14 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld. BuddyCoach & Co B.V. krijgt een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, waar passend, op te lossen. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten blijft de wettelijk bevoegde rechter van toepassing.

12. Slotbepaling

Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een rechtsgeldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Akkoordverklaring bij inschrijving

☐ Ik ga akkoord met de inschrijving en met de betalings- en annuleringsvoorwaarden van BuddyCoach & Co B.V., handelend onder de naam StraatVaardig.nl. Ik begrijp dat bij late annulering of niet verschijnen (no-show) de deelnameprijs geheel of gedeeltelijk verschuldigd blijft.